

СОЦИАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И МОНИТОРИНГ

Гончарова И. В., Прончев Г. Б.

ВИРТУАЛЬНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ

Аннотация. Автор подробно рассматривает практику применения виртуальных социальных сетей лицами с ограниченными возможностями. В работе обсуждаются вопросы, связанные с социальной интеграцией и адаптацией людей с нарушением зрения. Акцентируется внимание на процесс интеграции инвалидов в общество с использованием возможностей Интернета. Анализируется опыт Российской Федерации в этой сфере. В частности, уделено внимание Государственной программе Российской Федерации «Доступная среда». Приведены примеры существующих виртуальных социальных сред для людей с нарушением зрения. Использована статистика Всемирной организации здравоохранения. Методологическую основу исследования составили классические и современные теоретические положения социально-гуманитарных отраслей научного знания, позволяющие рассмотреть основы регулирования социальных процессов с участием граждан с нарушением зрения. Проведенное авторами исследование существенно восполнило пробелы в научных знаниях о процессах адаптации лиц с ограниченными возможностями в общество с применением возможностей виртуальных социальных сетей. Методологическую значимость представляют предложенные авторами критерии и показатели социологического мониторинга и оценки степени адаптации и интеграции инвалидов в общественные институты.

Ключевые слова: нарушение зрения, инвалиды по зрению, Интернет, виртуальные социальные сети, социальная интеграция, адаптация, визуальная информация, Всероссийское общество слепых, Всемирная организация здравоохранения, социальные процессы.

Review. The author considers in detail the practice of the use of virtual social networks by the disabled persons. The work discusses the issues connected with social integration and adaptation of visually impaired people. The emphasis is made on the process of the integration of the disabled persons into the society by the means of opportunities provided

Работа выполнена при финансовой поддержке РГНФ (проект 12-03-00431) и РФФИ
(проект 13-01-00392-а)

by the Internet. The experience of the Russian Federation in this field is analysed. In particular, the attention is paid to the Russian Federation Government Programme «Accessible Environment». The article provides the examples of existing virtual social networks for the visually impaired people. The statistics of the World Health Organisation has been used. The methodological basis of the research is comprised of classical and modern theoretical provisions of social and humanitarian fields of scientific knowledge, allowing to consider the basic regulation of the social processes involving visually impaired citizens. The research conducted by the authors significantly filled the gaps in the scientific knowledge regarding the processes of adaptation of the disabled persons into the society using the opportunities offered by the virtual social networks. Methodological significance is justified by the criteria and indexes of sociological monitoring and the evaluation of the level of adaptation and integration of the disabled people into public institutions, suggested by the authors.

Keywords: World Health Organization, All Russia Association of the Blind, visual impairment, visually impaired, Internet, virtual social networks, social integration, adaptation, visual information, social processes.

Ограниченность физических возможностей препятствует инвалидам вхождению в гражданское общество в качестве полноценных участников. В последние годы для социальной интеграции и адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья все больше используются мультимедийные возможности глобальной сети Интернет^[1-3]. Однако большинство этих технологий рассчитаны на восприятие пользователем текстовой или графической информации с монитора компьютера. Для людей с нарушением зрения зачастую это становится непреодолимым препятствием.

По данным Всемирной организации здравоохранения, в настоящее время в мире около 285 миллионов человек страдают от нарушений зрения, из которых 39 миллионов поражены слепотой и 246 миллионов имеют пониженное зрение. 19 миллионов детей в возрасте до 15 лет имеют нарушения зрения. Для 1,4 миллиона детей, имеющих необратимую слепоту на всю оставшуюся жизнь, необходимы мероприятия по зрительной реабилитации для их полного психологического и личного развития^[4].

Изучению различных социальных проблем людей с нарушением зрения в последние годы был посвящен ряд социологических исследований на территории РФ.

Так, например, в июле — сентябре 2009 года среди незрячих людей г. Курска и Курской области было проведено социологическое исследование с целью выявления изменения ценностных ориентаций незрячих людей. Было получено^[5], что в условиях ухудшения или утраты зрения такая категория ценностей, как «здоровье», не только не теряет своей значимости, но даже, наоборот, по сравнению с оценкой этой категории ценностей зрячими людьми становится еще более важной. Большие надежды незрячие возлагают на семью, так как в условиях ухудшения или утраты зрения, как и в условиях отсутствия работы, значимость семейных ценностных ориентаций оказывается особенно важной. Работа у незрячих людей стоит на третьей позиции, что

объясняется «низкой» пенсией и, как следствие, необходимостью дополнительного материального дохода.

Центр правовой информации Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих изучал факторы, затрудняющие процесс интеграции инвалидов в общество. Анализ результатов опроса показал^[6], что на процесс интеграции инвалидов в общество огромное влияние оказывает незнание ими современного постоянно меняющегося законодательства. Как результат, инвалиды по зрению в большинстве своем не могут защищать свои гражданские права (право на труд, образование, отдых, доступ к информации и т.д.).

В 2012 году изучались личностные особенности слабовидящих подростков в зависимости от их пола и гендера. Было получено^[7], что существовавшие традиционные образцы мужественности и женственности в современных условиях во многом изменились и продолжают меняться. Это создаёт серьезные трудности для подростка, пытающегося интегрировать в личности различные социальные роли. Слабовидящие подростки не ограничиваются пассивным усвоением гендерных норм и ролей, а стремятся наравне со здоровыми сверстниками самостоятельно и активно осмысливать и формировать свою гендерную идентичность.

Для преодоления существующих барьеров и социальной интеграции и адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья необходимо решать следующие задачи: создание принципиально новых и адаптация существующих информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих доступ людей с нарушением зрения ко всему объему и всем типам информации; обучение инвалидов самостоятельному пользованию этими технологиями; формирование у них постоянной потребности в получении новых знаний; предоставление информации о развитии тифлотехнических средств для людей с ограниченными возможностями^[8]. На наш взгляд, важнейшим инструментом является создание вир-

туальных социальных сред для людей с нарушением зрения в Интернете.

Главной проблемой людей с нарушением зрения является невозможность восприятия визуальной информации. Основными каналами связи для них являются осязание и слух. Существующие информационные системы используют, как правило, программы синтеза речи и устройство, называемое брайлевским дисплеем, позволяющее работать на обычном компьютере [5]. Применение таких систем в процессе обучения (в очной и в дистанционной формах) в Российской Федерации ведется Всероссийским обществом слепых, Российской государственной библиотекой для слепых, Санкт-Петербургской библиотекой для слепых, Кемеровской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих, школами-интернатами для слепых, и др.

Например, Всероссийское общество слепых (<http://www.vos.org.ru/>) для инвалидов по зрению предлагает обучение компьютерной программе «JAWS for Windows». При помощи программы экранного доступа JAWS инвалиды по зрению учатся работать в операционной среде Windows, пользоваться компьютерными программами Fine reader, Outlook express, Internet Explorer, Winbraille, Skype. В результате приобретаются навыки работы с электронными носителями, преобразования информации в удобную для себя форму, самостоятельного набора информации на компьютере, печати на бумажные носители, отправки информации по электронной почте, использования информационных ресурсов глобальной сети Интернет.

В рамках Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2015 годы [9] создаются версии сайтов для слабовидящих людей, которые регламентируются ГОСТ Р 52872–2012, введенным 01 января 2014 года. В результате выполнения Программы, во-первых, сайты государственных организаций, во-вторых, сайты, предоставляющие услуги, например, образовательные, будут иметь специальные сервисы, позволяющие работать на них людям с нарушением зрения. Департаментом информационных технологий г. Москвы предложены единые принципы и стандарты функционирования сайтов единого Веб-пространства г. Москвы, которые в значительной мере являются более «строгими» по отношению к общегосударственным требованиям.

Большие возможности для вовлечения людей с нарушением зрения в виртуальные социальные среды дают специальные приложения для смартфонов и планшетных компьютеров, позволяющие делать звонки, отправлять sms-сообщения, входить

в Интернет, общаться в обычных и специализированных социальных сетях. Реабилитационные центры также помогают в освоении таких программ. Например, отделом по аддитивным технологиям «Культурно-спортивного реабилитационного комплекса» Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых разработана программа «Невизуальная доступность смартфона НОКИА» [10].

Оригинальный подход к созданию виртуальной социальной среды для людей с нарушением зрения продемонстрировал специалист по радиосвязи из Казани Артем Токранов. Созданная им телефонная социальная сеть «Небо (Не будь одиноким)» представляет бесплатный голосовой обменник сообщениями. Пользователям, позвонившим на бесплатный многоканальный номер, предлагаются голосовые подсказки, с помощью которых можно зарегистрироваться в сети, отправить сообщение, принять любую информацию, участвовать в форуме. Так как помимо общения слабовидящие вынуждены решать насущные проблемы, связанные, например, с оплатой ЖКХ и т.д., то в сети организуются юридические и психологические службы. На данный момент социальная сеть «Небо (Не будь одиноким)» объединяет 180 пользователей из Казани, Москвы и Санкт-Петербурга [11].

Как уже отмечалось выше, при посещении «обычных» социальных сетей в Интернете люди с нарушением зрения используют синтезаторы речи, призванные устранить визуальный барьер. Однако для нахождения нужной информации слабовидящим приходится «прослушивать» достаточно большое количество сайтов, что занимает много времени. Согласно ГОСТ Р 52872–2012 с помощью синтезатора речи инвалиды по зрению могут «просматривать» 90 слов за минуту. Тем не менее, популярная в России социальная сеть «ВКонтакте» (<http://vk.com>), включает 10 сообществ инвалидов по зрению: «Молодежное движение инвалидов по зрению», «Центр реабилитации инвалидов по зрению «Камерата», «Инвалиды по зрению», «Дети-инвалиды по зрению», «Спортивный клуб инвалидов по зрению Ахиллес-ФСС», «Образ инвалида по зрению в СМИ», «Городское общественное объединение родителей детей-инвалидов по зрению». Наибольшей популярностью пользуются первые две группы.

Главным приоритетом «Молодежного движения инвалидов по зрению» (<https://vk.com/ya.ksrk>) является социальная адаптация людей активного возраста (18–40 лет) с ограниченными возможностями по зрению. В сети зарегистрировано 265 участников (05.10.2014). В социальной сети можно

найти информацию о различных культурных мероприятиях (молодежный экспресс, радиопередача «Кино без границ» и др.), образовательных проектах (летняя международная школа «Тифлокомментирование как новая социальная услуга для людей с проблемами зрения»), помощь в трудоустройстве (V международный конкурс Retail New Wave 2014 в области инновационных разработок в индустрии розничной торговли и т.д.).

В открытой группе «Центр реабилитации инвалидов по зрению «Камерата»» зарегистрировано 243 участника (<https://vk.com/tiflocentr>, 05.10.2014). Основными направлениями центра являются оказание социальной поддержки, вовлечение во все сферы жизнедеятельности, оказание помощи молодым специалистам, например, проведение вебинара «Пути самостоятельного повышения технической грамотности преподавателя тифлоинформационных технологий», анкетирование по теме «Отношение лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья к реализации своих избирательных прав».

В социальной сети «Facebook» (<https://ru-ru.facebook.com/>) также имеются открытые группы содействия людей с нарушением зрения, способствующие интеграции в современное общество. Например, в сообществе «Библиотеки для слепых и слабовидящих» зарегистрировано 110 участников (<https://www.facebook.com/groups/biblblind>, 05.10.2014). В группе можно найти и поделиться

информацией о развитии библиотечных структур слабовидящих, в частности, состояние и перспективы унификации русского Брайля. Еще одна открытая группа «PROзрение» для слепых и зрячих включает 195 участников (<https://www.facebook.com/groups/prozrenie190>, 05.10.2014). Социальная группа активно развивает проект «Фотография по технике «рисование светом»», направленный на развитие творческих способностей незрячих людей. «Выключаем свет. Открываем диафрагму. Ставим выдержку на несколько минут. Начинаем рисовать светом. Так работают слепые фотографы».

Таким образом, можно констатировать, что, несмотря на определенные успехи в вопросе социальной интеграции и адаптации людей с нарушением зрения посредством виртуальных сред (использование программ синтеза речи, брайлевских дисплеев), активность этой категории граждан в виртуальных средах невелика. Наиболее популярные социальные сети, как специализированные, так и обычные, активно используют лишь несколько сотен человек. Тем не менее, реализуемая в настоящее время Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» способствует появлению новых виртуальных социальных сред, учитывающих в своей работе «механизмы» доступа к ним людей с нарушением зрения. В перспективе, все государственные и муниципальные Веб-ресурсы должны обеспечить «свободный» доступ к своим ресурсам этой категории граждан.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Гарина Е. А., Прончев Г. Б. Анализ Интернет-сообществ инвалидов с синдромом ДЦП (на примере сервиса Livejournal.com) / Ломоносовские чтения — 2009: материалы научной конференции / Под ред. В. И. Добренькова. — М.: Университетская книга, 2009, С. 458–466.
2. Хисяметдинова Э. Ш., Прончев Г. Б. Анализ Интернет-ресурсов для дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья // Молодой ученый, 2013, № 8, С. 445–447.
3. Муравьев В. И., Прончев Г. Б., Прончева Н. Г. Современные Интернет-технологии как средство сглаживания социального неравенства в контексте взаимоотношений гражданского общества с государством // Образование и право, 2013, № 12 (52), С. 77–85.
4. Нарушения зрения и слепота / Информационный бюллетень ВОЗ № 282, Август 2014 г. / Интернет-ресурс <http://www.who.int>. 05.10.2014.
5. Лоторева Е. В. Интеграция инвалидов по зрению в информационное общество // Общество: социология, психология, педагогика, 2011, № 1–2, С. 94–98.
6. Центр правовой информации для инвалидов Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих / Интернет-ресурс <http://www.kemosb.ru>. 05.10.2014.
7. Яковлева А. В. Изучение личностных особенностей слабовидящих подростков в зависимости от их пола и гендера // Системная психология и социология, 2012, № 6, С. 129–133.
8. Добровольская Т. А. Инвалид и общество: социально-психологическая интеграция // Социологические исследования. 1991. № 5. С. 3–8.
9. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2015 годы / Утверждена постановлением Правительства РФ от 17 марта 2011 г. № 175.
10. Невизуальная доступность смартфона Nokia. Образовательный курс / Интернет ресурс «Культур-

- но-спортивный реабилитационный комплекс» Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых <http://www.ksrk-edu.ru>. 05.10.2014.
11. Телефонная социальная сеть «Небо (Не будь одиноким)» / Интернет ресурс <http://nebo.ws>. 05.10.2014.
 12. Чупракова Н. С. Информационно-психологическое влияние виртуально-коммуникативных средств на молодежь в современном политическом процессе // Национальная безопасность / nota bene. — 2014. — 6. — С. 946–955. DOI: 10.7256/2073–8560.2014.6.13724.

REFERENCES (TRANSLITERATED)

1. Garina E. A., Pronchev G. B. Analiz Internet-soobshchestv invalidov s sindromom DTsP (na primere servisa Livejournal.com) / Lomonosovskie chteniya — 2009: materialy nauchnoi konferentsii / Pod red. V. I. Dobren'kova. — M.: Universitetskaya kniga, 2009, S. 458–466.
2. Khisyametdinova E. Sh., Pronchev G. B. Analiz Internet-resursov dlya distantsionnogo obucheniya detei s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya // Molodoi uchenyi, 2013, № 8, S. 445–447.
3. Murav'ev V. I., Pronchev G. B., Proncheva N. G. Sovremennye Internet-tehnologii kak sredstvo sglazhivaniya sotsial'nogo neravenstva v kontekste vzaimootnoshenii grazhdanskogo obshchestva s gosudarstvom // Obrazovanie i pravo, 2013, № 12 (52), S. 77–85.
4. Narusheniya zreniya i slepota / Informatsionnyi byulleten' VOZ № 282, Avgust 2014 g. / Internet-resurs <http://www.who.int>. 05.10.2014.
5. Lotoreva E. V. Integratsiya invalidov po zreniyu v informatsionnoe obshchestvo // Obshchestvo: sotsiologiya, psikhologiya, pedagogika, 2011, № 1–2, S. 94–98.
6. Tsentr pravovoi informatsii dlya invalidov Kemerovskoi oblastnoi spetsial'noi biblioteki dlya nezryachikh i slabovidyashchikh / Internet-resurs <http://www.kemosb.ru>. 05.10.2014.
7. Yakovleva A. V. Izuchenie lichnostnykh osobennostei slabovidyashchikh podrostkov v zavisimosti ot ikh pola i gendera // Sistemnaya psikhologiya i sotsiologiya, 2012, № 6, S. 129–133.
8. Dobvol'skaya T. A. Invalid i obshchestvo: sotsial'no-psikhologicheskaya integratsiya // Sotsiologicheskie issledovaniya. 1991. № 5. S. 3–8.
9. Gosudarstvennaya programma Rossiiskoi Federatsii 'Dostupnaya sreda' na 2011–2015 gody / Utverzhdena postanovleniem Pravitel'stva RF ot 17 marta 2011 g. № 175.
10. Nevizual'naya dostupnost' smartfona Nokia. Obrazovatel'nyi kurs / Internet resurs 'Kul'turno-sportivnyi reabilitatsionnyi kompleks' Vserossiiskogo ordena Trudovogo Krasnogo Znameni obshchestva slepykh <http://www.ksrk-edu.ru>. 05.10.2014.
11. Telefonnaya sotsial'naya set' 'Nebo (Ne bud' odinokim)' / Internet resurs <http://nebo.ws>. 05.10.2014.
12. Chuprakova N. S. Informatsionno-psikhologicheskoe vliyaniye virtual'no-kommunikativnykh sredstv na molodezh' v sovremennom politicheskom protsesse // Natsional'naya bezopasnost' / nota bene. — 2014. — 6. — С. 946–955. DOI: 10.7256/2073–8560.2014.6.13724.